

Lieber Passagier von Tandemfliegen Chiemgau,

damit Du dich jetzt schon optimal auf deinen Tandemflug vorbereiten kannst, findest Du hier alle wichtigen Informationen dazu.

Unser Wunsch ist es, Dir dein perfektes Flugerlebnis zu ermöglichen und Du kannst uns dabei unterstützen, indem Du dir einen Moment Zeit nimmst und alles aufmerksam durchliest.

Solltest Du noch weitere Fragen haben, so stehen wir dir gerne persönlich zur Verfügung. Wir freuen uns auf den Flug mit Dir!

Was Du mitbringen musst

Generell solltest Du mindestens 30 kg und maximal 100 kg wiegen. Das Maximalgewicht kann etwas variieren wenn es die Wetter- und Windbedingungen zulassen, das muss aber vorab mit deinem Piloten abgeklärt werden. Zudem solltest du in einer normalen psychischen und körperlichen Verfassung sein. Falls du irgendwelche Beschwerden hast, dann kläre dies bitte vorher mit deinem Arzt ab und informiere uns schon bei deiner Reservierung und deinen Piloten noch einmal vor deinem Flug. Für Kinder und Jugendliche besteht kein Mindestalter. Auch für sie gelten die oben genannten körperlichen Voraussetzungen. Wir benötigen aber die schriftliche Einverständniserklärung von beiden Erziehungsberechtigten. Dein Pilot hat dafür unseren Beförderungsvertrag dabei, der am Flugtag unterschrieben werden muss. Den Beförderungsvertrag kannst du auch auf unserer Website heruntergeladen, ausdrucken und unterschrieben mitbringen, wenn am Flugtag nicht beide Elternteile anwesend sein können.

Unsere Ausrüstung und Deine Bekleidung

Die für unseren Tandemflug notwendige Ausrüstung bekommst du von deinem Piloten gestellt.

Deine Bekleidung sollte bequem und der Jahreszeit und Witterung entsprechend sein. Wir haben immer noch einen winddichten Overall und Handschuhe dabei, falls du noch zusätzliche Kleidung brauchst.

Solltest du Brillenträger sein, kannst du sie ganz normal unter unserem Helm tragen.

Ganz wichtig:

Du brauchst rutschfeste und knöchelhohe Schuhe, die dir einen stabilen Halt geben. Am Besten Trekking- oder Bergschuhe. Stiefel, Sneaker, Sandalen oder sonstiges Schuhwerk sind nicht geeignet.

Solltest du keine entsprechenden Schuhe haben, kannst du dir gerne von uns kostenlos Bergschuhe ausleihen. Gib einfach bei der Terminreservierung deine Schuhgröße an.

Größe 38 – 43 können wir zur Verfügung stellen.

Terminreservierung (ob mit Gutschein oder ohne), Flugbestätigung, Stornierung

Um dir deinen Wunschtermin zu reservieren, schicke uns bitte das ausgefüllte Kontaktformular für den entsprechenden Tandemflug über unsere Homepage zu. Dieses findest du unter www.tandemfliegenchiemgau.de / Terminreservierung. Wir empfehlen dir etwa zwei Wochen im Voraus deinen Wunschtermin zu reservieren, da gerade an den Wochenenden und zur Ferien- und Urlaubszeit eine frühzeitige Buchung ratsam ist.

Etwa Zwei Tage vor dem geplanten Flug, können wir dir Deinen Termin in Abhängig vom Flugwetter über E-Mail, telefonisch oder ggfs. storniert/verschoben. Sei dazu bitte unter der angegebenen Mobilnummer erreichbar. Persönlich erreichst du uns telefonisch von 9 - 19 Uhr unter folgenden Rufnummern:

0049 174 / 60 44 222 oder 0049 8051 96 43 24

Deinen reservierten Flugtermin kannst du bis 24h vor dem Termin ohne Stornokosten absagen. Die Absage musst du schriftlich per E-mail oder SMS an uns schicken. Wenn du deinen bereits bestätigten Flugtermin nicht einhältst oder weniger als 24h vorher absagst, verliert der Gutschein seine Gültigkeit bzw. werden wir dir den Rechnungsbetrag des vereinbarten Fluges in Rechnung stellen. Auch eine Verspätung von mehr als 30 Minuten nach unserem vereinbarten Flugtermin gelten als nicht eingehalten. Bitte beachte dazu unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Du findest sie auf unserer Website <https://www.tandemfliegenchiemgau.de>.

So lange ist dein Gutschein gültig

Dein Gutschein ist drei Jahre lang gültig. Wir bieten dir in diesem Gültigkeitszeitraum unzählige Flugtermine an, damit du genügend Möglichkeiten hast, dein Flugticket innerhalb dieser drei Jahre einzulösen. Zudem sind die Gutscheine nicht personenbezogen und können auf jeden anderen übertragen werden, der die oben genannten Voraussetzungen mitbringt. Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer verliert der Gutschein seinen Wert und wird nicht verlängert. Verloren gegangene Tickets werden nicht ersetzt. Bitte bringe dein original Flugticket am Flugtag zur Entwertung mit.

Deinen Gutschein upgraden

Du kannst deinen Gutschein jederzeit auf einen höherwertigen Flug upgraden oder unsere Zusatzleistungen wie den Foto-/ und Videoservice und die Flugzeitverlängerung separat dazu buchen. Das kannst du uns entweder bereits bei deiner Terminreservierung mitteilen oder, wenn du kurzentschlossen bist, kannst du alles auch noch vor Ort dazu buchen.

Foto- und Videoservice

Um dein Flugerlebnis mit den schönsten Momenten festzuhalten, bieten wir dir unseren Foto- und Videoservice an. Du wirst vom Start bis zu Landung mit unserer GoPro begleitet und bekommst direkt nach der Landung deine Tandemfliegen Chiemgau SD-Card ausgehändigt. Einfach bei der Terminreservierung oder noch am Flugtag beim Piloten bestellen. Die Kosten hierfür betragen 30 €. Möchtest du deinen Flug auch zu Hause noch einmal miterleben und deine Freunde oder Familie teilhaben lassen? Mit unserer Fly Cam können wir deinen Flug vom Start bis zur Landung mit einer speziellen Videokamera aufnehmen. Die Kamera ermöglicht deinen Flug in einem großartigen Video sicher aus der Perspektive hinter dem Gleitschirm einfangen zu können. Deinen HD-Film erhältst Du nach dem Flug auf einer hochwertig verpackten Tandemfliegen Chiemgau -SD-Card. Die Kosten hierfür betragen 40 €.

Unser Treffpunkt

Bei Flügen an der Kampenwand treffen wir uns am Naturfreibad Bernauer Straße 44, 83229 Aschau. Bitte melde Dich dort schon ca. 15 Minuten vor Deinem reservierten Termin. Sollte sich dein Pilot aufgrund wetterbedingter Verzögerungen verspäten, werden wir dich telefonisch informieren. Bitte sei deshalb unbedingt mobil für uns erreichbar. Für das ganze Flugerlebnis solltest du dir etwa 1,5 – 2 Stunden einplanen.

Zu beachten: Bei längeren Wartezeiten an der Kampenwandbahn werden wir Tandempiloten mit unseren Passagieren bevorzugt befördert. Dies gilt leider NICHT für Begleitpersonen, die mit zum Startplatz fahren möchten. Wir empfehlen Begleitpersonen sich vormittags während der Hauptsaison schon frühzeitig (1 Stunde vor Flugtermin) anzustellen oder den Flug und die Landung vom Landeplatz am Naturfreibad zu beobachten.

Fürs NAVI: Parkplatz an der Kampenwand Bergbahn An der Bergbahn 8, 83229 Aschau, Parkplatz am Landeplatz Bernauer Straße 44, 83229 Aschau.

Sicherheit geht immer vor

Wir Piloten von Tandemfliegen Chiemgau sind sicherheitsbewusste Tandempiloten und verfügen natürlich über alle notwendigen Lizenzen und Versicherungen. Auch bei der Ausrüstung steht die Sicherheit an erster Stelle, weshalb wir mit dem modernstem Material ausgestattet sind. Unser Flugsport hängt maßgeblich von den Wetter- und Windbedingungen ab. Wir behalten uns deshalb das Recht vor, Termine auch kurzfristig abzusagen oder auf ein anderes Fluggebiet auszuweichen sollten dies die aktuellen Wetterverhältnisse erfordern. Ebenso behalten wir uns das Recht vor, Passagiere die uns als nicht flugtauglich erscheinen nicht zu befördern, weil sie z.B. eine starke physische Beeinträchtigung haben oder stark alkoholisiert sind. Weil wir an diesen Prinzipien festhalten und danach fliegen, haben wir schon unzählige Passagiere unfallfrei und glücklich in die Luft und auch wieder auf den Boden gebracht.

Unser Tandemfliegen Chiemgau Team freut sich auf dich und unseren gemeinsamen Tandemflug!